

| | |
|-------------------|---------------|
| DOKUMAN NO | TUR-FRM.11 |
| YAYIN TARİHİ | 6.06.2017 |
| REVİZYON NO/TARİH | 01/29.03.2022 |
| SAYFA NO | 1 / 2 |

Değerli Müşterimiz,

TS EN ISO IEC 17025 Akreditasyonu kapsamında siz değerli müşterilerimize hizmet veren laboratuvarımız ile ilgili memnuniyetinizi ölçmek, öneri ve görüşlerinizi almak, kalitemizi yükseltmek ve sizlere daha iyi hizmet sağlamak amacı ile hazırladığımız anketimizi dikkatinize sunuyoruz. Bu anketten elde edilecek veriler, kalite yönetim birimimiz tarafından değerlendirilecek olup, ankete katılanların hiçbir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır. Sorulara doğru cevap vermeniz, kendimizi geliştirmemiz için bize ışık tutacaktır. Anketimizi cevaplayarak info@turlabtest.com adresine email ile göndermenizi, ya da çıktı alıp 0 312 256 15 01 nolu numaraya faks ile göndermenizi bekler, Ticari ilişki ve işbirliğimizin gelişimine öncülük edeceğini düşündüğümüz bu araştırmamıza katılarak objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

- Hizmet kalitesi
5 4 3 2 1
- Hizmet çeşitliliği
5 4 3 2 1
- Tarafsızlık, güvenilirlik ve Gizlilik
5 4 3 2 1
- İşlerin takibi ve bilgi aktarımı
5 4 3 2 1
- Hizmetin beklentilere uygunluğu
5 4 3 2 1
- Ücret Politikası
5 4 3 2 1
- Hizmet hakkında bilgi seviyesi
5 4 3 2 1
- Laboratuvara kolay ulaşılabilirliği
5 4 3 2 1
- Yetkililere kolay ulaşılabilirliği
5 4 3 2 1
- Güler yüz, nezaket ve genel davranışa verdiği özen
5 4 3 2 1
- Söz verilen zamanda hizmetin gerçekleştirilmesi
5 4 3 2 1
- Raporların zamanında teslimi
5 4 3 2 1

| | |
|-------------------|---------------|
| DOKUMAN NO | TUR-FRM.11 |
| YAYIN TARİHİ | 6.06.2017 |
| REVİZYON NO/TARİH | 01/29.03.2022 |
| SAYFA NO | 1 / 2 |

13. Raporların düzeni, anlaşılabilirliği ve güncel standartlara uygun oluşu

5 4 3 2 1

14. Faturaların zamanında ve hatasız düzenlenmesi

5 4 3 2 1

15. Ödeme koşulları

5 4 3 2 1

16. Sorularınızın çözülme hızı ve kalitesi

5 4 3 2 1

17. Personelimizin tavır ve davranışları

5 4 3 2 1

18. Laboratuvarımıza diğer firmalara tavsiye eder misiniz?

5 4 3 2 1

19. Hizmet kalitemiz

5 4 3 2 1

20. Laboratuvarımızdan aldığınız hizmet doğrultusunda bizimle tekrar çalışmak ister misiniz.?

5 4 3 2 1

Görüş ve Önerileriniz;
(Ekleme istediğiniz diğer düşünceleriniz)

Düzenleme Tarihi :

Dolduranın Adı-Soyadı :

Kurumu / Şirketi :

Görevi :

Tel. / Fax No :

e-posta :

Adres :